

Regulamin Loterii Promocyjnej „Odkrywcy na medal” (zwany dalej „Regulaminem”)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii promocyjnej.

Loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą „Odkrywcy na medal”.

2. Nazwa podmiotu urządzającego Loterię.

Organizatorem Loterii, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**” jest ADVALUE sp. z o.o., 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 92, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS: 0000315469, NIP: 525-24-38-359, Regon 141528832, Kapitał zakładowy: 50 000,00 PLN.

Loteria organizowana jest w celu promocji wśród konsumentów produktów marki LUBISIE wprowadzanych do obrotu przez Mondelez Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa.

3. Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. z dnia 4 kwietnia 2019 r., Dz.U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.).

4. Obszar, na którym jest urządzana Loteria.

Loteria urządzana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Czas trwania Loterii.

Loteria trwa od dnia 17.09.2020 roku do dnia 12.02.2021 roku. Czas trwania Loterii obejmuje: złożenie u notariusza listy zawierającej datę (rok, miesiąc, dzień) i godziny (godzina, minuta, sekunda) do których przypisane są nagrody, sprzedaż promocyjną i zgłoszenia do Loterii (od 21.09.2020 roku do 31.10.2020 roku), wydanie nagród i postępowanie reklamacyjne.

6. DEFINICJE

„**Produkt Promocyjny**” – dowolny produkt marki Lubisie zakupiony w punkcie sprzedaży detalicznej lub prowadzącym taką sprzedaż na odległość na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. W Loterii nie biorą udziału Produkty Promocyjne zakupione w maszynach vendingowych lub placówkach handlowych, w których nie jest możliwe uzyskanie dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego.

„**Dowód Zakupu**” - oryginał paragonu fiskalnego. Organizator zastrzega, iż na Dowodzie Zakupu powinna znajdować się identyfikowalna nazwa Produktu Promocyjnego. Jeżeli z treści Dowodu Zakupu nie wynika, iż Uczestnik dokonał zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych, wówczas powinna się znaleźć adnotacja dokonana przez przedstawiciela sklepu prowadzącego sprzedaż detaliczną, potwierdzająca fakt dokonania zakupu Produktu Promocyjnego spełniającego warunki opisane w Regulaminie. Adnotacja taka musi być opatrzona pieczętką Punktu sprzedaży i czytelnym podpisem osoby dokonującej adnotacji. W innym przypadku Dowód Zakupu nie jest uwzględniony w Loterii. Organizator zastrzega, iż paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

„**Dzień roboczy**” - od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.

Promocyjna sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniających do wzięcia udziału w Loterii rozpoczyna się w dniu 21.09.2020 roku i kończy w dniu 31.10.2020 roku Organizator zastrzega, że zakup Produktów Promocyjnych przed dniem 21.09.2020 roku lub po dniu 31.10.2020 roku nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

NAGRODY W LOTERII

8. Wykaz nagród.

Nagroda w postaci gry planszowej 'Rekordy sportowe' o wartości 78,86 zł brutto – 984 nagrody o łącznej wartości 77.598,24 zł brutto.

Pula nagród wynosi 77.598,24 zł brutto.

9. Nagrody nie podlegają wymianie na wartości pieniężne lub zamianie na inną nagrodę. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez laureata.

UCZESTNICZY LOTERII

10. Uczestnikiem Loterii, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, pełnoletnia, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i spełniająca warunki Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 11 Regulaminu.

11. Nagród w Loterii nie mogą otrzymać członkowie Zarządu oraz pracownicy Organizatora i spółek Mondelēz International w Polsce, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób (tj. małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający). Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

12. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

ZASADY UCZESTNICTWA W LOTERII

13. Aby wziąć udział w Loterii należy łącznie spełnić poniższe warunki:

- a) w dniach od 21.09.2020 roku do 31.10.2020 roku dokonać zakupu co najmniej jednego Produktu Promocyjnego. W przypadku zakupu kilku Produktów Promocyjnych na jednym Dowodzie Zakupu, Uczestnikowi przysługuje możliwość dokonania tylko jednej rejestracji do Loterii na ten Dowód Zakupu. Jeden Dowód Zakupu uprawnia do jednego zgłoszenia do Loterii.
- b) w dniach od 21.09.2020 roku do 31.10.2020 roku (data wpływu rejestracji na serwer) dokonać rejestracji w Loterii wypełniając na stronie www.lubisie.pl „**Formularz Zgłoszeniowy**”. Wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego do Loterii polega na:
 - wpisaniu adresu e-mail Uczestnika,
 - wpisaniu numeru Dowodu Zakupu (numer paragonu najczęściej znajduje się w jego prawej górnej części pod nazwą i adresem punktu sprzedaży detalicznej);
 - wpisaniu daty wystawienia Dowodu Zakupu;
 - wpisaniu numeru NIP punktu sprzedaży detalicznej, w którym dokonano zakupu Produktu Promocyjnego;
 - wpisanie unikalnego numeru kasy fiskalnej (numer składający się z liter i cyfr, najczęściej znajdujący się na dole paragonu po symbolu '// ');
 - złożeniu przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia;
 - wyrażeniu przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celach związanych z przeprowadzeniem niniejszej Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią wyrażenia tej zgody;

Po wypełnieniu wszystkich pól Formularza Zgłoszeniowego, Uczestnik zobowiązany jest nacisnąć przycisk „**Zarejestruj zgłoszenie i sprawdź, czy wygrałeś**”.

Po naciśnięciu przycisku „**Zarejestruj zgłoszenie i sprawdź, czy wygrałeś**”, zgłoszenie Uczestnika otrzymuje status zgłoszenia zarejestrowanego w Loterii (z wyłączeniem sytuacji

wskazanej w pkt 14 Regulaminu oraz nieprawidłowego wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego) zwanego dalej „Zgłoszeniem”.

Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane wyłącznie poprzez osobiste wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego przez Uczestnika, bez użycia narzędzi programistycznych, algorytmów lub skryptów dokonujących automatycznego zgłoszenia w miejsce Uczestnika.

c) zachować Dowód Zakupu.

Uczestnik zobowiązany jest do zachowania wszystkich zgłoszonych w Loterii Dowodów Zakupu do zakończenia Loterii.

14. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Loterii wielokrotnie według procedury przedstawionej w pkt 13 Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż jeden Dowód Zakupu można tylko raz zgłosić do Loterii oraz Uczestnik nie może dokonać więcej niż 24 rejestracji do Loterii dziennie.

Organizator zastrzega, iż w przypadku rejestracji dwóch lub więcej Zgłoszeń z tym samym Dowodem Zakupu, do Loterii zostanie zarejestrowany ten Dowód Zakupu, który jako pierwszy został prawidłowo zarejestrowany do Loterii.

Organizator zastrzega, iż w przypadku, gdy Uczestnik (identyfikowany za pomocą adresu e-mail) dokona już 24 rejestracji do Loterii w danym dniu, wówczas system loteryjny nie przyjmie jego kolejnej rejestracji do Loterii w danym dniu.

15. Organizator może dokonywać weryfikacji dostarczonych Dowodów Zakupu pod kątem ich zgodności z Regulaminem, w szczególności czy zostały wystawione przez sklep, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie Zakupu i czy nie są sfałszowane. Dowód Zakupu na potrzeby niniejszej Loterii powinien być czytelny. W przypadku otrzymania informacji ze sklepu, którego nazwa znajduje się na Dowodzie Zakupu, iż wskazany Dowód Zakupu nie został wystawiony przez ten sklep, jest podstawą wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii poprzez pozbawienie go prawa do nagrody.

ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD.

16. Organizator przewidział na każdy dzień, kiedy można dokonać rejestracji do Loterii (tj. od 21.09.2020 roku do 31.10.2020 roku) 24 nagrody, z zastrzeżeniem iż każda nagroda przypisana jest do kolejnej godziny w danym dniu, począwszy od godziny 00:00:00 do godziny 23:59:59. Minuty i sekundy danej godziny, do której przypisana jest nagroda są zmienne.

W programie komputerowym utworzona jest lista zawierająca datę (rok, miesiąc, dzień) i godziny (godzina, minuta, sekunda). Daty i godziny są z przedziału czasu, w którym można rejestrować się na stronie www.lubisie.pl. Przypisanie nagrody do konkretnej daty i godziny odbywa się na zasadzie „chybił trafił” tj. poprzez ręczne wskazanie przez pracownika Organizatora daty i godziny do której przypisana jest dana nagroda.

Wyżej opisane przypisanie nagród kończy się z chwilą wyczerpania puli nagród. Utworzona lista jest poufna. Po wyżej opisanym przypisaniu nagród do konkretnej daty, dane te wpisywane są do systemu loteryjnego oraz najpóźniej w dniu 17.09.2020 roku lista złożona jest u notariusza

17. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji opisanej w pkt 13 b) Regulaminu system loteryjny sprawdza, czy data i godzina wpłynięcia Zgłoszenia do Loterii jest zgodna z datą i godziną do której przypisana jest nagroda (zgodnie z zasadą opisaną w pkt 16). Jeśli data i godzina wpłynięcia Zgłoszenia do Loterii jest zgodna z datą i godziną przypisania nagrody, Uczestnik wygrywa nagrodę. Nagrody są wygrywane w kolejności przypisanej zgodnie z wykazem złożonym u notariusza o którym mowa w pkt 16 Regulaminu.

W przypadku, gdy do systemu loteryjnego nie wpłynie żadne Zgłoszenie w Loterii o godzinie, do której jest przypisana nagroda, wówczas nagrodę wygrywa Uczestnik, który jako pierwszy dokona rejestracji po upływie godziny, do której przypisana jest nagroda.

W przypadku, gdy żadne Zgłoszenie nie zostanie dokonane pomiędzy dwiema nagrodami wskazanymi w wykazie o którym mowa powyżej, nagroda, która nie została wygrana przypada na pierwszego Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia w kolejnym przedziale czasowym, do którego przypisana jest już kolejna nagroda. Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako drugi, otrzyma kolejną

nagrodę (pierwszą przypisaną do tego przedziału czasowego). W przypadku, gdy zakończy się możliwość przyjmowania zgłoszeń do Loterii, a w puli nagród pozostaną nierozdysponowane nagrody, wówczas pozostają one w dyspozycji Organizatora.

Po naciśnięciu przycisku „**Zarejestruj zgłoszenie i sprawdź, czy wygrałeś**”, na ekranie urządzenia, za pomocą którego Uczestnik wypełnił Formularz Zgłoszeniowy zostanie wyświetlona informacja o wygranej nagrodzie lub jej braku.

Jeśli po naciśnięciu przycisku „**Zarejestruj zgłoszenie i sprawdź, czy wygrałeś**” pojawi się informacja w brzmieniu:

„Gratulacje! Wygrałeś grę Rekordy sportowe. Informacje o sposobie odbioru nagrody dostaniesz w wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu. Zachowaj paragon”- oznacza to, iż Uczestnik wygrał nagrodę.

„Tym razem się nie udało, ale pamiętaj, że możesz spróbować ponownie 😊!” - oznacza to, iż Uczestnik nie wygrał nagrody.

„Twoje zgłoszenie nie zostało prawidłowo zarejestrowane. Sprawdź czy wszystkie pola są wypełnione prawidłowo. W razie dalszych problemów prosimy o wiadomość za pomocą formularza kontaktowego.” – oznacza to, iż zgłoszenie Uczestnika nie zostało zarejestrowane do Loterii.

18. W przypadku wygrania nagrody, Uczestnik otrzymuje bezpośrednio po pojawieniu się komunikatu o wygranej (nie później jednak niż 01.11.2020 roku) informację e-mail z warunkami jakie musi spełnić, aby otrzymać nagrodę.

19. W przypadku niedostępności strony www.lubisie.pl spowodowanej awarią niezależną od Organizatora, nagrody przypisane w przedziałach czasowych przypadających na czas niedostępności strony przechodzą na kolejne przedziały czasowe zgodnie z zasadą opisaną w pkt 17.

WARUNKI PRYZNANIA NAGRODY

20. Aby otrzymać nagrodę Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz on-line otrzymany wraz z informacją o wygranej na adres e-mail podany podczas rejestracji do Loterii ("**Formularz Laureata**"). Formularz Laureata Uczestnik zobowiązany jest wypełnić w ciągu 5 dni roboczych (licząc od dnia następującego po dniu otrzymania adresu e-mail z informacją o wygranej). Prawidłowe wypełnienie przez Uczestnika Formularza Laureata polega na:

- podaniu imienia i nazwiska Uczestnika oraz adresu do wysyłki nagrody,
- złożeniu przez Uczestnika oświadczenia o pełnoletności i braku przesłanek uniemożliwiających otrzymanie nagrody w Loterii zgodnie z pkt 11 Regulaminu niniejszej Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,
- wyrażeniu przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora Mondelez Europe Services GmbH (Sp. z o.o.) – Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz w celach związanych z przeprowadzeniem niniejszej Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią wyrażenia tej zgody.
- wgraniu do Formularza Laureata czytelnego skanu lub zdjęcia (w formacie JPG, PNG lub PDF o max rozmiarze maksymalnie 5 MB) Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego poprzez skorzystanie z funkcji tego Formularza polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem. Dane na Dowodzie Zakupu muszą być zgodne z danymi, które Uczestnik wpisał w Formularzu Zgłoszeniowym do Loterii.

Formularz Laureata, który wpłynie do Organizatora w terminie późniejszym niż wskazany powyżej lub dane w Formularzu Laureata zostaną nieprawidłowo uzupełnione lub załączony skan/zdjęcie Dowodu Zakupu nie będzie tożsamy z danymi wpisanymi w Formularzu Laureata, nie jest uwzględniany w Loterii, a nagroda w takim przypadku przechodzi na osobę rezerwową nr 1 wyłonioną zgodnie z procedurą opisaną w pkt 21.

WYŁONIENIE OSOBY REZERWOWEJ

21. Jeżeli laureat nie spełnia warunków opisanych w pkt 20 Regulaminu, wówczas najpóźniej 4 dnia roboczego (licząc od kolejnego dnia roboczego po niespełnieniu przez laureata warunków opisanych w pkt 20) Organizator wyłania osobę rezerwową nr 1 i nr 2. Osoba rezerwowa nr 1 jest pierwszym Zgłoszeniem dokonany po Zgłoszeniu laureata, który nie spełnił warunków określonych w pkt 20, natomiast osoba rezerwowa nr 2 jest drugim Zgłoszeniem dokonany po zgłoszeniu laureata, który nie spełnił warunków określonych w pkt 20.

W przypadku, gdy laureat spełni warunki określone w pkt 20 Regulaminu, osoby rezerwowe nie są wyłaniane.

22. Po wyłonieniu osób rezerwowych opisanych w pkt 21 Regulaminu, najpóźniej 4 dnia roboczego (od wyłonienia osób rezerwowych), do osoby rezerwowej nr 1, wysyłany jest e-mail (na adres e-mail podany podczas rejestracji do Loterii) z informacją o przyznaniu nagrody. Aby otrzymać nagrodę, Uczestnik zobowiązany jest wypełnić Formularz Laureata w ciągu 5 dni roboczych (licząc od dnia następującego po dniu otrzymania na adres e-mail informacji o wygranej). Prawidłowe wypełnienie przez Uczestnika Formularza Laureata polega na:

- podaniu imienia i nazwiska Uczestnika oraz adresu do wysyłki nagrody,
- złożeniu przez Uczestnika oświadczenia o pełnoletności i braku przesłanek uniemożliwiających otrzymanie nagrody w Loterii zgodnie z pkt 11 Regulaminu niniejszej Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią tego oświadczenia,
- wyrażeniu przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora Mondelez Europe Services GmbH (Sp. z o.o.) – Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz w celach związanych z przeprowadzeniem niniejszej Loterii poprzez zaznaczenie checkbox'u bezpośrednio przed treścią wyrażenia tej zgody.
- wgraniu do Formularza Laureata czytelnego skanu lub zdjęcia (w formacie JPG, PNG lub PDF o max rozmiarze maksymalnie 5 MB) Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego poprzez skorzystanie z funkcji tego Formularza polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem. Dane na Dowodzie Zakupu muszą być zgodne z danymi, które Uczestnik wpisał w Formularzu Zgłoszeniowym do Loterii.

Formularz Laureata, który wpłynie do Organizatora w terminie późniejszym niż wskazany powyżej lub dane w Formularzu Laureata zostaną nieprawidłowo uzupełnione lub załączony skan/zdjęcie Dowodu Zakupu nie będzie tożsamy z danymi wpisanymi w Formularzu Laureata, nie jest uwzględniany w Loterii.

23. Jeżeli osoba rezerwowa nr 1 nie spełnia warunków opisanych w pkt 22 Regulaminu, wówczas nagroda przechodzi na osobę rezerwową nr 2. Najpóźniej 2 dnia roboczego od niespełnienia przez osobę rezerwową nr 1 warunków opisanych w pkt 22, wysyłany jest e-mail z informacją o wygranej do osoby rezerwowej nr 2 zgodnie z procedurą opisaną w pkt 22 Regulaminu. Jeśli osoba rezerwowa nr 2 nie spełni warunków określonych w pkt 22 Regulaminu, wówczas nagroda nie jest wydawana i pozostaje własnością Organizatora.

24. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania przesłania przez Uczestnika zdjęć/skanów wszystkich zgłoszonych do Loterii Dowodów Zakupu. Żądanie takie Organizator wysyła z adresu e-mail: lubisie@advalue.pl na adres e-mail podany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym. Uczestnik zobowiązany jest w ciągu 5 dni roboczych odesłać na adres e-mail: lubisie@advalue.pl, zdjęcia/skany wszystkich zgłoszonych do Loterii Dowodów Zakupu w formacie JPG, PNG lub PDF o max rozmiarze maksymalnie 5 MB. W przypadku, gdy zdjęcia/skany wszystkich zgłoszonych do Loterii Dowodów Zakupu będą miały większy rozmiar niż 5 MB, Uczestnik musi przesłać wymagane dokumenty w kilku wiadomościach e-mail. W przypadku braku spełnienia tego warunku nagroda pozostaje własnością Organizatora.

OGŁASZANIE WYNIKÓW

25. Lista laureatów (imię oraz wskazana miejscowość z adresu do wysyłki nagrody) publikowana jest sukcesywnie na stronie internetowej www.lubisie.pl po stwierdzeniu prawa do przyznania nagrody.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA

26. Organizator oświadcza, iż nagrody są przekazywane, w ramach niniejszej Loterii zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. z dnia 5 lipca 2019 r., Dz.U. z 2019 r. poz. 1387 z późn. zm.).

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

27. Nad prawidłowością przeprowadzenia Loterii nadzór sprawuje Wewnętrzna Komisja Nadzoru (zwana dalej „Komisją”) powołana przez Organizatora, działająca na podstawie wydanego przez niego Regulaminu, w skład której wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem loterii promocyjnych.

WYDAWANIE NAGRÓD

28. Nagrody wysyłane są przez Organizatora przesyłką kurierską lub pocztową, na wskazany adres (zgodnie z pkt 20 lub 22 Regulaminu) do dnia 15.01.2021 roku. W przypadku nieodebrania przez laureata nagrody, pozostaje ona w dyspozycji Organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

29. Reklamacje dotyczące przebiegu Loterii mogą być zgłaszane przez Uczestników Loterii, najpóźniej do dnia 29.01.2021 roku (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).

30. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: ADVALUE sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa (osobiście lub przesyłką rejestrowaną) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: lubisie@advalue.pl z dopiskiem „Odkrywczy na medal – reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

31. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora, włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji osobiście lub przesyłką rejestrowaną, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres elektroniczny wskazany przez Uczestnika. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

32. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

33. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

DANE OSOBOWE

34. Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**” – Organizator informuje, że:

- a) Administratorem danych osobowych podawanych przez Uczestników i laureatów nagród w związku z udziałem w Loterii jest Mondelez Europe Services GmbH (Sp. z o.o.) – Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy

dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000450700, NIP 108-00-15-150 (dalej; „Mondelez”)

- b) Administratorem danych osobowych laureatów nagród (i) w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, (ii) w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków podatkowych związanych z przyznaniem nagród i kontroli celno - skarbowej oraz (iii) danych osobowych Uczestników w zakresie postępowań reklamacyjnych związanych z Loterią, (iv) danych zbieranych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora jest Organizator, tj. ADVALUE sp. z o.o., 00-807 Warszawa, Al. Jeruzolimskie 92, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS: 0000315469, NIP: 525-24-38-359,
- c) W poniższej informacji dotyczącej danych osobowych Mondelez i Organizator zwani są łącznie Administratorem.
- d) Mondelez wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Mondelez możliwy jest e-mailowo pod adresem: MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com.
- e) Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora możliwy jest pod adresem Organizatora oraz e-mailowo pod adresem: odo@advalue.pl.
- f) Zakres przetwarzanych danych osobowych jest następujący:
- e-mail - dotyczy Uczestników,
 - imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail (w przypadku zgłaszania reklamacji na adres e-mail) - dotyczy Uczestników, którzy złożyli reklamację
 - e-mail, imię i nazwisko, adres do wysyłki nagrody (dotyczy Uczestnika, który przedłożył Organizatorowi ww. dane zgodnie z pkt 20 lub 22 Regulaminu),
 - imię i nazwisko, imię ojca, data i miejsce urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości, PESEL (w przypadku braku numeru PESEL, należy podać adres zamieszkania i obywatelstwo) - dotyczy laureata, który zażąda wystawienia zaświadczenia o uzyskanej wygranej.
- g) Dane osobowe są przetwarzane przez Mondelez: (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia laureatów Loterii, przyznania nagród i ich doręczenia laureatom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, na podstawie zgody Uczestnika lub laureata nagrody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), (ii) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Mondelez (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- h) Dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora (jako administratora): (i) w celu wypełnienia prawnie ciążących na Organizatorze obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności: podstawą przetwarzania danych osobowych przez Organizatora w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej jest art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. z dnia 4 kwietnia 2019 r., Dz.U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.). Dane Uczestnika składającego reklamację przetwarzane są na podstawie art. 61 ust. 3 pkt 11 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych (tj. z dnia 4 kwietnia 2019 r., Dz.U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.) Dane osobowe Uczestników, którzy zostali laureatami nagród w zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby kontroli prawidłowości przeprowadzania gry hazardowej przetwarzane są na podstawie art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tj. z 17 stycznia 2019 r., (Dz.U. z 2019 poz. 351 z późn. zm.), art. 54 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej t.j. z 4 kwietnia 2019 r., (Dz.U. 2019 poz. 768 z późn. zm.), art. 70 § 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. z 7 lipca 2020 r.(Dz.U. z 2020 poz. 1325), § 4 Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 24 lutego 2017 r. w sprawie kontroli celno-skarbowej

wykonywanej w zakresie urządzania i prowadzenia gier hazardowych (tj. z dnia 4 kwietnia 2019 r., Dz.U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.) w zw. z art. 8 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.). (ii) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- i) W każdej chwili Uczestnikowi lub laureatowi nagrody przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w zakresie w jakim podstawą ich przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych osobowych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub laureata nagrody, bądź dane osobowe będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- j) Dane osobowe Uczestników lub laureatów nagród mogą zostać ujawnione przez Mondelez podmiotom i organom, którym Mondelez jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe celem wydania i doręczenia nagród. Do danych osobowych Uczestników lub laureatów nagród mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Mondelez, w tym agencje marketingowe, podmioty księgowo lub informatyczne. W szczególności, Mondelez powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników i laureatów nagród Organizatorowi w zakresie niezbędnym do zorganizowania i przeprowadzenia Loterii.
- k) Dane osobowe Uczestników lub laureatów nagród mogą zostać ujawnione przez Organizatora podmiotom i organom, którym administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również mogą zostać powierzone podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe celem doręczenia odpowiedzi na wniesione reklamacje.
- l) Czas, przez jaki Administrator będzie przechowywać dane osobowe, zależy od tego, w jakim celu je przetwarza: (i) w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielił Uczestnik lub laureat nagrody – do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, (ii) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń Administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń, (iii) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Uczestnika lub laureata nagrody obowiązków z nich wynikających. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Uczestnika lub laureata nagrody dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.
- m) Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania) usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia, prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- n) Podanie danych osobowych, w szczególności kompletne wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego, oświadczenia laureata, Formularza Laureata lub podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii, przyznania i wydania nagrody laureatowi nagrody lub odpowiednio uzyskania przez laureata nagrody zaświadczenia

o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub laureata nagrody. Zakres danych wymaganych do wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej reguluje Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (t.j. z 6 listopada 2019 r., (Dz.U. z 2019 r. poz. 2314 z późn. zm.).

- o) W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestnika ani laureata nagrody zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
- p) Dane osobowe w Loterii są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- q) Uczestnik w Loterii zobowiązany jest podawać wyłącznie dane prawdziwe i aktualne.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

35. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Loterii do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.lubisie.pl.

36. Każda zmiana niniejszego Regulaminu wymaga zatwierdzenia przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

37. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

38. Na żądanie laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy o grach hazardowych.

39. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Loterii tych Uczestników Loterii, w stosunku do których Organizator stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu, w szczególności w przypadku stwierdzenia przez Organizatora, że Uczestnik wpływa na przebieg Loterii w sposób nieuprawniony poprzez użycie narzędzi programistycznych lub przez inne działania ingerujące w bezpieczeństwo, budowę lub funkcjonowanie strony internetowej Loterii bądź systemu loteryjnego. Organizator może wykluczyć takiego Uczestnika z Loterii, a dokonane przez niego zgłoszenia nie są uwzględniane w Loterii. Prawo takiego Uczestnika do nagrody wygasa.

40. W przypadku powzięcia przez Organizatora podejrzania, że Zgłoszenie do Loterii zostało dokonane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności zgłoszenie tego samego Dowodu Zakupu z różnych adresów e-mail lub w przypadku powzięcia przez Organizatora podejrzania, że Uczestnik nie jest w ich posiadaniu, Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawidłowości takich Zgłoszeń. Organizator wysłał żądanie na e-maila podanego przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym do Loterii (najpóźniej 05.10.2020 roku) przesłania/dostarczenia przez Uczestnika oryginałów Dowodów Zakupu wskazanych przez Organizatora. Uczestnik zobowiązany jest złożyć oryginały ww. dokumentów w ciągu 8 dni roboczych od dnia otrzymania na adres e-mail (wiążąca jest data wpływu/dostarczenia do Organizatora) na adres: ADVALUE sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa. W przypadku przesyłek, winny one być oznaczone dopiskiem „Odkrywczy na medal”.

W przypadku niespełnienia tego warunku przez Uczestnika lub gdy Organizator stwierdzi fałszywość lub przerobienie Dowodu/ów Zakupu, Organizator ma prawo wykluczyć takie zgłoszenie z Loterii.

W przypadku, gdy na taki Dowód Zakupu Uczestnik wygrał nagrodę, nagroda nie zostanie wydana i pozostanie w posiadaniu Organizatora.

41. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail. Ten sam adres e-mail nie może być użyty przez więcej niż jednego Uczestnika w Loterii.

Jako adres e-mail właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten który został podany w Formularzu Zgłoszeniowym do Loterii.

USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

42. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na stronie www.lubisie.pl oraz przesyłania Zgłoszeń do Loterii zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Loterii. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia przyjmowania Zgłoszeń w Loterii z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu.

43. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w pkt 29-30 Regulaminu. Komisja rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w pkt 30-31 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 42 powyżej, treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w punkcie 42 powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem Zgłoszenia). Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do strony www.lubisie.pl i Formularza Zgłoszenia wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Uczestnik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.