

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Lubisie – Kulinarni odkrywcy”

(dalej zwany „Regulaminem”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Lubisie – Kulinarni odkrywcy” zwanej dalej „**Loterią**” jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-954, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 13098, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł., NIP: 525-10-22-800, REGON: 011778739, zwana dalej: „**Organizatorem**”.
2. Loteria trwa od 4 maja 2021 roku do 19 października 2021 roku (termin zawiera okres wydawania nagród oraz rozpatrywania reklamacji). Zakup produktów objętych Loterią możliwy jest w okresie od 4 maja 2021 roku do 14 czerwca 2021 roku. Zgłoszenie do Loterii możliwe jest od 4 maja 2021 roku od godziny 12:00 do 14 czerwca 2021 roku do godziny 23:59:59.
3. Produktami, których zakup w okresie od 4 maja 2021 roku do 14 czerwca 2021 roku umożliwia udział w Loterii, są dowolne produkty marki Lubisie (dalej łącznie: „**Produkty Promocyjne**”, a osobno: „**Produkt Promocyjny**”) wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Mondelez Polska sp. z o.o. oraz dostępne w punktach sprzedaży detalicznej na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzących sprzedaż produktów spożywczych stacjonarnie lub przez sieć Internet (dalej: „**Punkt sprzedaży**”) z zastrzeżeniem §2 ust. 3 lit. a) Regulaminu. Zakup Produktów Promocyjnych przed 4 maja 2021 roku i po 14 czerwca 2021 roku nie uprawnia do udziału w Loterii.
4. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2094) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
5. Loteria prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2020 r., poz. 1740), mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „**Uczestnicy**”). W Loterii nie mogą uczestniczyć: pracownicy i współpracownicy Organizatora, wszelkich podmiotów zaangażowanych w organizację Loterii na zlecenie Organizatora lub Mondelez oraz pracownicy i współpracownicy podmiotów z grupy Mondelez International w Polsce, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
2. W Loterii nie mogą brać udziału osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
3. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii jest łączne wykonanie następujących czynności:
 - a) jednorazowy zakup w Punkcie sprzedaży co najmniej jednego Produktu Promocyjnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 4 maja 2021 roku do 14 czerwca 2021 roku z zastrzeżeniem, że zakup kilku Produktów Promocyjnych, stwierdzony jednym paragonem fiskalnym lub jedną fakturą imienną (fakturą wystawioną na dane osoby fizycznej – konsumenta nie zaś przedsiębiorcy) uprawnia do dokonania wyłącznie jednego Zgłoszenia, na podstawie tego paragonu/faktury imiennej, niezależnie od liczby stwierdzonych na nim/niej zakupów Produktu Promocyjnego. Zakup nie może być dokonany w maszynach vendingowych lub w innych miejscach czy urządzeniach, w których nie jest możliwe uzyskanie dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury imiennej (dalej: „**Zakup Promocyjny**”); oraz
 - b) zachowanie oryginału dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego lub faktury imiennej, świadczących o dokonaniu zakupu Produktu Promocyjnego, w Punkcie sprzedaży w okresie, o którym mowa w ustępie 3 literze a) powyżej; a następnie
 - c) zgłoszenie Zakupu Promocyjnego do Loterii w okresie od 4 maja 2021 roku od godziny 12:00 do 14 czerwca 2021 roku do godziny 23:59:59 (dalej: „**Zgłoszenie**”), poprzez zarejestrowanie Zakupu Promocyjnego na stronie internetowej www.lubisie.pl (dalej: „**Strona Loterii**”) za pomocą elektronicznego formularza (dalej: „**Formularz Zgłoszeniowy**”) i podanie następujących danych:
 - i. adres e-mail, imię i nazwisko oraz datę urodzenia Uczestnika;

- ii. numer dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego (numer paragonu najczęściej znajduje się w jego prawej górnej części; numer faktury imiennej znajduje się w nagłówku tejże faktury UWAGA! Część Punktów sprzedaży umieszcza numer paragonu/faktury imiennej w innym miejscu np. u dołu dokumentu – przed dokonaniem Zgłoszenia zweryfikuj w Punkcie sprzedaży, który numer na dowodzie dokonania Zakupu Promocyjnego jest numerem paragonu lub numerem faktury imiennej);
 - iii. datę dokonania Zakupu Promocyjnego;
 - iv. numer NIP punktu sprzedaży detalicznej, w którym dokonano Zakupu Promocyjnego;
 - v. unikalny nr kasy fiskalnej (numer najczęściej znajdujący się na dole paragonu; nie dotyczy w przypadku faktury imiennej UWAGA! Część Punktów sprzedaży umieszcza numer kasy fiskalnej w innym miejscu niż dół paragonu; przed dokonaniem Zgłoszenia zweryfikuj w Punkcie sprzedaży, który numer na dowodzie dokonania Zakupu Promocyjnego jest numerem kasy fiskalnej);
- d) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celach i w zakresie związanych z Loterią;
- e) zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu.
4. O momencie przesłania Zgłoszenia decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system (data serwera) obsługujący Stronę Loterii. Każdemu zarejestrowanemu Zgłoszeniu Organizator nadaje Unikatowy Identyfikator Cyfrowy (dalej: „UIC”), o czym informuje Uczestnika w sposób opisany w ust. 5 poniżej.
5. W momencie zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny obsługujący Stronę Loterii, Uczestnikowi dokonującemu Zgłoszenia poprzez Formularz Zgłoszeniowy pojawia się komunikat o ewentualnej wygranej lub jej braku (wraz z numerem UIC).
6. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie zapewnia możliwości zmiany danych Zgłoszenia wprowadzonych przez Uczestnika po zarejestrowaniu Zgłoszenia przez system obsługujący Stronę Loterii.
7. Jedno zarejestrowane Zgłoszenie stanowi jeden dowód udziału w Loterii - los.
8. Uczestnik jest uprawniony do dokonania zgłoszenia danego dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego wyłącznie raz w całym okresie przyjmowania zgłoszeń, co nie wyklucza wielokrotnego przesyłania Zgłoszeń w Loterii przez danego Uczestnika na podstawie różnych dowodów zakupu z zastrzeżeniem, że każdy Uczestnik może dokonać maksymalnie 20 Zgłoszeń dziennie. Jeżeli na jednym dowodzie dokonania Zakupu Promocyjnego zawartych jest kilka Zakupów Promocyjnych, Uczestnik uprawniony jest do zgłoszenia tego dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego wyłącznie raz, a pod uwagę wzięty jest wyłącznie pierwszy Zakup Promocyjny wskazany na tym dowodzie dokonania Zakupu Promocyjnego.
9. Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń, a także dokonywanie Zgłoszeń z podaniem danych nieprawdziwych. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora rażącego naruszenia przez Uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail bądź innymi danymi identyfikującymi Zgłoszenie jako pochodzące od tej samej osoby) postanowień Regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego ustępu Organizator ma prawo wyłączyć Uczestnika z Loterii, pozbawić go prawa do Nagrody, usunąć jego Zgłoszenia w Loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).
10. Oryginał dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego lub faktury imiennej potwierdza zakup Produktu Promocyjnego w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
- a) faktura imienna/ paragon fiskalny jest prawdziwy tzn. wystawiony przez Punkt sprzedaży, którego dane na nim się znajdują i nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - b) faktura imienna/ paragon fiskalny nie jest uszkodzony tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności faktura imienna/paragon nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego;
 - c) na liście zakupów na fakturze imiennej/paragonie jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktu Promocyjnego, bądź też na fakturze imiennej/paragonie widnieje adnotacja Punktu sprzedaży pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktu Promocyjnego,
 - d) faktura imienna wystawiona jest na imię i nazwisko Uczestnika.
11. Jeżeli z treści dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego nie wynika, iż Uczestnik dokonał zakupu Produktów Promocyjnych w okresie od 4 maja 2021 roku do 14 czerwca 2021 roku, na dowodzie dokonania Zakupu Promocyjnego powinna się znaleźć adnotacja dokonana przez przedstawiciela Punktu sprzedaży, potwierdzająca fakt zakupu Produktu Promocyjnego spełniającego warunki opisane w § 2 ustęp 3 Regulaminu. Adnotacja powinna być opatrzona również pieczęcią Punktu sprzedaży. W wyżej opisanym przypadku Laureat zobowiązany jest w formularzu, o którym mowa w § 5 ust. 9 Regulaminu załączyć zdjęcie faktury imiennej/paragonu z uwidocznioną adnotacją.
12. Z zastrzeżeniem § 2 ustęp 8 Regulaminu, każdy z Uczestników może dokonać dowolnej liczby Zakupów Promocyjnych. Każdorazowo w celu badania autentyczności dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego oraz w celu zweryfikowania przestrzegania warunków niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, Organizator ma prawo

zażądać od Uczestnika – w terminie 3 dni roboczych od otrzymania wezwania od Organizatora przesłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail – okazania dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego (w postaci paragonów fiskalnych lub faktur imiennych), na podstawie których Uczestnik dokonał Zgłoszeń w całym dotychczasowym okresie Loterii - pod rygorem utraty prawa do nagrody w Loterii, usunięcia wszystkich jego Zgłoszeń w Loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w Loterii.

13. W przypadku niemożności skontaktowania się z Uczestnikiem w sposób opisany w § 2 ustęp 12 Regulaminu lub w przypadku braku pozytywnej weryfikacji, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Loterii w tym usunąć wszystkie jego Zgłoszenia w Loterii zarówno dotychczasowe jak i przyszłe, pozbawić go prawa do Nagrody lub pozbawić prawa do udziału w Loterii. Dowody dokonania Zakupów Promocyjnych powinny zostać przedstawione pod adresem: ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, poprzez ich dostarczenie osobiste, przesyłką kurierską lub listem poleconym. Organizator zastrzega, iż przesyłkę uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na adres siedziby Organizatora w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Uczestnika wezwania od Organizatora. Organizator ma prawo wystosować żądanie, o którym mowa w § 2 ustęp 12 Regulaminu w każdym czasie podczas trwania Loterii, nie później jednak niż na 25 dni przed ostatecznym terminem wydania Nagród w Loterii, określonym w § 5 ustęp 13 Regulaminu. Organizator w czasie procesu weryfikacji ma prawo wstrzymać wydanie nagrody na 30 dni, jednak nie dłużej niż do 24 sierpnia 2021 roku.
14. W przypadku, gdy w Loterii jest dokonane więcej niż jedno Zgłoszenie oparte na tym samym Zakupie Promocyjnym (tj. z wykorzystaniem tego samego dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego, zawierającego te same dane w postaci: numeru dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego, daty dokonania Zakupu Promocyjnego oraz numeru NIP punktu sprzedaży detalicznej) Organizator uwzględni w Loterii wyłącznie pierwsze dokonane Zgłoszenie, zaś pozostałe takie Zgłoszenia nie biorą udziału w Loterii.
15. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych jest dobrowolne. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Loterii. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie. Uczestnik przystępując do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii oraz akceptuje postanowienia Regulaminu.
16. Organizator zastrzega prawo do wykluczenia z Loterii tych Uczestników, w stosunku do których Komisja stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu. W szczególności w przypadku stwierdzenia przez Organizatora, że Uczestnik wpływa na przebieg Loterii w sposób nieuprawniony w szczególności poprzez generowanie dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego, użycie narzędzi programistycznych, utrudnianie innym Uczestnikom dostępu do Formularza Zgłoszeniowego lub Strony Loterii lub inne działania ingerujące w bezpieczeństwo, budowę lub funkcjonowanie Strony Loterii, Organizator może wykluczyć tego Uczestnika z Loterii, a dokonane przez niego Zgłoszenia nie będą uwzględniane w Loterii.
17. Organizator ma prawo w każdym czasie, nie później niż 25 dni przed ostatecznym terminem wydania Nagród wezwać Uczestnika do okazania skanu dowodu osobistego, paszportu lub w przypadku cudzoziemców karty pobytu z uwidocznionymi jedynie danymi osobowymi w postaci imienia i nazwiska oraz daty urodzenia. Pozostałe dane osobowe, w tym wizerunek, Uczestnik zobowiązany jest zaczernić lub w inny sposób zakryć. Powyższe pozwala na weryfikację podanych przez Uczestnika danych osobowych ze stanem rzeczywistym. Wezwania dokonuje się na adres e-mail podany w Zgłoszeniu. Realizując wezwanie Uczestnik przesyła wykonany skan na adres e-mail Organizatora: kontakt@odkrywcy.lubisie.pl w terminie 7 dni od dnia wezwania. Organizator uprawniony jest do wstrzymania się z wydaniem Nagrody nie dłużej niż do dnia 24 sierpnia 2021 roku.
18. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy Organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z Regulaminem wpływu na wynik Loterii lub przyznanie Uczestnikowi Nagrody, Organizator może zgłosić wyżej opisany proceder do stosownych organów ścigania.

§ 3. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od 4 maja 2021 roku do 19 października 2021 roku (termin zawiera okres wydawania nagród i rozpatrywania reklamacji), przy czym zakup Produktu Promocyjnego możliwy jest wyłącznie w terminie od 4 maja 2021 roku do 14 czerwca 2021 roku, zaś zgłoszenia wyłącznie w terminie od 4 maja 2021 roku od godziny 12:00 do 14 czerwca 2021 roku do godziny 23:59:59.

§ 4. NAGRODY

1. W Loterii przyznanych jest 420 Nagród. Nagrody mają postać:
Nagrody - karty podarunkowej o wartości 150,00 złotych (słownie: sto pięćdziesiąt złotych i 00/100) do wykorzystania w sieci sklepów SMYK w terminie do 30 marca 2022 r. . Organizator przewidział 10 takich Nagród dziennie, łącznie w Loterii 420 takich Nagród. Regulamin realizacji karty podarunkowej stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
Powyższe nagrody w Regulaminie zwane są dalej odpowiednio jako „**Nagroda**” lub „**Nagrody**”.
2. Laureatom nie przysługuje prawo wymiany Nagród na nagrodę innego rodzaju ani na ich równowartość pieniężną.

3. Laureatom nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
4. Jeden Uczestnik może wygrać więcej niż jedną Nagrodę w Loterii, z zastrzeżeniem każdorazowego spełnienia warunków przyznania Nagrody w Loterii.
5. Pula Nagród w Loterii wynosi 63.000,00 złotych (słownie: sześćdziesiąt trzy tysiące złotych i 00/100).
6. Nagrody są wydawane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1426 ze zm.).

§ 5. ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. O wygranej Nagrodzie Uczestnik informowany jest bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia, komunikatem wyświetlanym na Stronie Loterii, czy do jego Zgłoszenia przypisana została Nagroda (tj. czy Zgłoszenie jest wygrywające czy nie). Uczestnicy, których Zgłoszenia są wskazane jako wygrywające w sposób opisany w zdaniu poprzednim, są „**Laureatami Nagród**”. Poza komunikatem wyświetlanym bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia Organizator prześle na adres e-mail podany w Formularzu powiadomienie o przypisaniu do Zgłoszenia Nagrody.
2. Zgłoszenie będzie Zgłoszeniem zwycięskim, jeśli w czasie otwarcia bramki czasowej, do której przypisana jest Nagroda jest ono pierwsze po upływie daty i godziny, na którą wyznaczono bramkę czasową. Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. W okresie od 4 maja 2021 roku od godziny 12:00 do 14 czerwca 2021 roku do godziny 23:59:59 Organizator przewidział otwarcie 420 (słownie: czterystu dwudziestu) bramek czasowych, 10 bramek czasowych dziennie w godzinach od 9:00 do 19:00.
3. Nagrody są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez Organizatora. Określenie dokładnej daty i godziny otwarcia i zamknięcia bramek jest dokonywane zgodnie z czasem serwera informatycznego przyjmującego Zgłoszenia do Loterii. Bramki otwierane są w różnym czasie, lecz wszystkie kończą się, o ile nie zostanie przyznana w nich Nagroda, o godzinie 23:59:59 dnia, w którym zostały otwarte.
4. Bramka pozostaje otwarta w czasie określonym przez Organizatora do czasu Zgłoszenia się Uczestnika w czasie jej trwania i przypisania Uczestnikowi Nagrody. Jeśli żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia do Loterii pomiędzy otwarciem a zamknięciem bramki, Nagroda pozostaje nieprzyznana i zasila pulę Losowania Dodatkowego.
5. W przypadku niewydania Nagród w ramach procedur bramkowych przewidzianych niniejszym Regulaminem, w dniu 13 lipca 2021 roku Organizator przeprowadzi losowanie dodatkowe z puli wszystkich Zgłoszeń dokonanych w Loterii od dnia 4 maja 2021 roku od godziny 12:00 do dnia 14 czerwca 2021 roku do godziny 23:59:59, które nie były wskazane/wylosowane wcześniej jako zwycięskie w bramkach oraz w przypadku gdy Laureaci po weryfikacji zostali odrzućeni za nieprzestrzeganie Regulaminu (dalej: „**Losowanie Dodatkowe**”). Organizator wylosuje tytu Laureatów w ramach Losowania Dodatkowego, ile Nagród nie zostało wydanych w Loterii. W przypadku niewydania Nagrody przypisanej Laureatowi w wyniku Losowania Dodatkowego pozostaje ona do dyspozycji Organizatora.
6. Losowanie Dodatkowe odbywa się w siedzibie Organizatora przy użyciu certyfikowanego systemu informatycznego przeznaczonego do wykonywania losowań w loteriach promocyjnych albo w formie losowania ręcznego, wykonywanego przez członków Komisji. W przypadku, gdy Losowanie Dodatkowe będzie wykonywane w formie losowania ręcznego, Komisja wybierze zwycięskie losy zgodnie z §5 ust. 5 Regulaminu, spośród wszystkich umieszczonych w urnie losów, o których mowa w §5 ust. 5 Regulaminu.
7. Na jedno Zgłoszenie może przypadać wyłącznie jedna Nagroda. Uzyskanie prawa do Nagrody nie wyłącza możliwości uzyskania prawa do kolejnej Nagrody na podstawie innego Zgłoszenia. W sytuacji, gdy kilka osób zwróci się do Organizatora z roszczeniem o wydanie Nagrody na podstawie tego samego Zgłoszenia lub na podstawie kilku Zgłoszeń wysłanych na podstawie tych samych danych wpisanych w Formularzu Zgłoszeniowym, Organizator ma prawo zażądać od tych osób przesłania – w terminie 7 dni od otrzymania wezwania od Organizatora przesłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail oryginałów dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego zarejestrowanego w ramach zwycięskiego Zgłoszenia. Z zastrzeżeniem zapisów niniejszego ustępu do przesłania oryginałów dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego stosuje się odpowiednio zapisy § 2 ustęp 13 Regulaminu. W przypadku niewypełnienia obowiązków opisanych w zdaniu poprzedzającym przez daną osobę traci ona prawo do Nagrody.
8. Laureaci Nagród, niezależnie od powiadomienia, o którym mowa w § 5 ustęp 1 Regulaminu, są powiadamiani o wygranej za pomocą wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany w zwycięskim Zgłoszeniu, najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia uzyskania prawa do Nagrody. Organizator wysyła do każdego z Laureatów Nagród, zgodnie z powyższym, wyłącznie jedną wiadomość poczty elektronicznej.
9. W odpowiedzi na powiadomienie o wygranej, Laureaci Nagród zobowiązani są do uzupełnienia w terminie 72 godzin od momentu wysłania przez Organizatora aktywnego formularza przesłanego w wiadomości (dalej: „**Formularz Laureata**”), zawierającego:
 - 1) dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail, adresu do wysyłki Nagrody;
 - 2) wyrażenie zgody na przetwarzanie tychże danych w związku z organizacją Loterii i wydaniem Nagród,
 - 3) wyraźne zdjęcie dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego podanego w zwycięskim Zgłoszeniu oraz wyraźne zdjęcie odwrotu dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego, w przypadku, gdy zamieszczona jest na nim adnotacja,

o której mowa w §2 ust. 11 Regulaminu. Zdjęcia wgrywane do formularza muszą być plikami w formacie .jpg lub .png o wielkości poniżej 3 MB każdy.

10. W przypadku:
- niewysłania przez Laureata Nagrody aktywnego formularza ani zdjęć dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 9 Regulaminu, lub
 - przesłania przez Laureata Nagrody zdjęć dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego lub adnotacji na dowodzie dokonania Zakupu Promocyjnego, których jakość uniemożliwia odczytanie ich treści,
 - przesłania przez Laureata Nagrody dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego zarejestrowanego w ramach jego zwycięskiego Zgłoszenia, niespełniającego warunków określonych Regulaminem,
 - niespełnienia przez Laureata Nagrody któregokolwiek z warunków przyznania Nagrody, o których mowa w Regulaminie,

Laureat Nagrody przyznanej w brankach czasowych traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda trafia do puli Nagród Losowania Dodatkowego.

- Do Laureatów Nagrody wylosowanych w Losowaniu Dodatkowym postanowienia ust. 8-10 powyżej stosuje się odpowiednio, przy czym, jeśli Laureat Losowania Dodatkowego utraci prawo do Nagrody, Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
- Lista Laureatów Nagród, którzy spełnili warunki otrzymania Nagrody (zawierająca: imię i 8 ostatnich znaków UIC) jest publikowana na bieżąco niezwłocznie po zweryfikowaniu prawa danego Laureata do Nagrody jednak nie później niż do 24 sierpnia 2021 roku na Stronie Loterii.
- Nagrody są wydawane przesyłką kurierską na adres wskazany przez Laureata Nagrody. Nagrody są wydawane nie później niż do 24 sierpnia 2021 roku.
- Organizator może uzależnić wydanie Nagrody od podpisania protokołu odbioru przez Laureata Nagrody.

§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

- Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej „**Komisja**”) działająca na podstawie regulaminu Komisji. Członkowie Komisji posiadają zaświadczenia o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu, w zakresie niezbędnym dla sprawowania nadzoru nad przebiegiem Loterii. Decyzje Komisji zapadają bezwzględną większością głosów w obecności wszystkich członków Komisji.
- Losowanie Nagród odbywa się w obecności Komisji. Z przebiegu każdego Losowania jest sporządzany protokół.
- Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w sposób opisany poniżej, w terminie nie później niż do 7 września 2021 roku. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji wniesionej na piśmie, decyduje data stempla pocztowego. Organizator zastrzega, iż reklamację uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na niżej wymieniony adres e-mail lub adres korespondencyjny w terminie do 21 września 2021 roku.
- Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika (w przypadku zgłaszania reklamacji pisemnie), adres e-mail (w przypadku zgłaszania reklamacji w formie elektronicznej), dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie związane z udziałem w Loterii, a także treść żądania. W przypadku składania reklamacji za pomocą środka komunikacji elektronicznej należy ją wysłać na adres e-mail: reklamacje@odkrywcy.lubisie.pl wpisując w temacie „Reklamacja – Lubisie – Kulinarni odkrywcy” lub listem poleconym na adres Organizatora, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Lubisie – Kulinarni odkrywcy”.
- Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję, o której mowa w § 6 ustęp 1 Regulaminu w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
- Uczestnik jest powiadamiany o decyzji Komisji listem poleconym lub w wiadomości e-mail, wysłanej w terminie do 19 października 2021 roku, na adres podany w pisemnej reklamacji lub na adres elektroniczny do komunikacji, wskazany w reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**” – Organizator informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych podawanych przez Uczestników i Laureatów Nagród w formularzach przewidzianych Regulaminem w celu wzięcia udziału w Loterii jest Mondelez Europe Services GmbH (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) – Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000450700, NIP 108-00-15-150 (dalej: „**Mondelez**”).
2. Administratorem danych osobowych Laureatów Nagród (i) w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, (ii) w celu prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, (iii) na potrzeby kontroli celno - skarbowej oraz (iv) danych osobowych Uczestników w zakresie postępowań reklamacyjnych związanych z Loterią, (v) danych zbieranych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora jest Organizator, tj. IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa.
3. W poniższej informacji dotyczącej danych osobowych Mondelez i Organizator zwani są łącznie Administratorem.
4. Mondelez wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Mondelez możliwy jest e-mailowo pod adresem: MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com
5. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora możliwy jest pod adresem Organizatora oraz e-mailowo pod adresem: abi@iq-marketing.pl
6. Dane osobowe są przetwarzane przez Mondelez: (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, na podstawie zgody Uczestnika lub Laureata Nagrody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), (ii) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Mondelez (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora (jako administratora): (i) w celu wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, na potrzeby kontroli celno- skarbowej oraz rozpatrzenia reklamacji na podstawie konieczności wypełnienia prawnie ciążących na Organizatorze obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO), (ii) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
8. W każdej chwili Uczestnikowi lub Laureatowi Nagrody przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w zakresie w jakim podstawą ich przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych osobowych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub Laureata Nagrody, bądź dane osobowe będą niezbędne administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
9. Dane osobowe Uczestników lub Laureatów Nagród mogą zostać ujawnione przez Mondelez podmiotom i organom, którym Mondelez jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Do danych osobowych Uczestników lub Laureatów Nagród mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Mondelez, w tym agencje marketingowe, podmioty księgowo lub informatyczne. W szczególności, Mondelez powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników i Laureatów Nagród Organizatorowi w zakresie niezbędnym do zorganizowania i przeprowadzenia Loterii.
10. Dane osobowe Uczestników lub Laureatów Nagród mogą zostać ujawnione przez Organizatora podmiotom i organom, których administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również zostaną powierzone podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe celem doręczenia odpowiedzi na wniesione reklamacje.
11. Czas, przez jaki Administrator będzie przechowywać dane osobowe, zależy od tego, w jakim celu je przetwarza: (i) w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielił Uczestnik lub Laureat Nagrody – do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, (ii) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń Administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń, (iii) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Uczestnika lub Laureata Nagrody obowiązków z nich wynikających. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Uczestnika lub Laureata Nagrody dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.
12. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jeśli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes, prawo do żądania przeniesienia

danych, jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda, prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. W sprawie wniosków dotyczących realizacji praw, przysługujących z RODO, osoba, której dane dotyczą może kontaktować się z Administratorem (zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej na adres odpowiedniego inspektora ochrony danych), a także poprzez skrzynkę kontaktową dostępną na Stronie Loterii lub pod adresem bezpośrednim kontakt@odkrywcy.lubisie.pl.
14. Podanie danych osobowych, w szczególności kompletne wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego, Formularza Laureata lub podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii, przyznania i wydania Nagrody Laureatowi Nagrody lub odpowiednio uzyskania przez Laureata Nagrody zaświadczenia o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub Laureata Nagrody. Zakres danych wymaganych do wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej reguluje Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2314).
15. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestnika ani Laureata Nagrody zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
16. Dane osobowe w Loterii są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
17. Uczestnik w Loterii zobowiązany jest podawać wyłącznie dane prawdziwe i aktualne.

§ 8. USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na Stronie Loterii, przesyłania Zgłoszeń do Loterii oraz uzupełnienia formularza Laureata zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Loterii. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia przyjmowania Zgłoszeń w Loterii z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu.
2. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w §6 Regulaminu. Komisja rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w §6 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 1 powyżej, treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w punkcie 1 powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem Zgłoszenia). Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Strony Loterii, formularza zgłoszeniowego i formularza Laureata wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Uczestnik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. 2020 r. poz. 1740) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 poz. 2094).
2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2094).
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej www.lubisie.pl oraz w siedzibie Organizatora przy ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa. Na pisemny wniosek Uczestnika z dopiskiem „Loteria Lubisie – Kulinarni odkrywcy” złożony/wysłany na adres, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, Regulamin jest wysyłany na adres Uczestnika, wskazany we wniosku.
4. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2094) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Zwycięzcy Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.

Załącznik nr 1

Zasady realizacji kart podarunkowych w Loterii promocyjnej „Lubisie – Kulinarni odkrywcy”

1. Karta podarunkowa Smyk stanowi bon towarowy na okaziciela o wartości 150 złotych (słownie: sto pięćdziesiąt złotych), wydany w formie materialnej karty, przeznaczony do wykorzystania w sklepach stacjonarnych oraz sklepach online należących do sieci SMYK **do 30 marca 2022 roku** (dalej: „Karta podarunkowa”).
2. Laureatowi nagrody w Loterii promocyjnej wraz z Kartą podarunkową, wydany zostanie kod PIN, umożliwiający realizację Karty podarunkowej.
3. W razie gdy saldo Karty podarunkowej nie zostanie wykorzystane w terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostaje ono umorzone a karta nie będzie honorowana.
4. W przypadku uzupełnienia wartości nominalnej Karty Podarunkowej dodatkową kwotą przez jej posiadacza, okres ważności i aktywności Karty podarunkowej ulega przedłużeniu i wynosi 12 miesięcy od dnia jej uzupełnienia. Warunkiem tego jest ponowne uzupełnienie karty środkami w wysokości minimum 1 zł w okresie ważności karty. Wartość karty oraz wartość ponownego uzupełnienia sumuje się.
5. W razie utraty Karty podarunkowej nie wystawia się jej duplikatów. Karty podarunkowej, jak również przypisanego do niej numeru PIN nie należy okazywać lub przekazywać innym osobom niż pracownikom sklepu, w którym realizuje się Kartę podarunkową.
6. Karta podarunkowa nie stanowi wartości pieniężnej i nie można jej wymienić na gotówkę.
7. W razie nabywania towarów, których cena wykracza poza wartość Karty podarunkowej, różnica między ceną nabywanych towarów a wartością Karty podarunkowej pokrywana jest przez okaziciela Karty podarunkowej.
8. Karta podarunkowa może być wykorzystana w całości lub w części, a kwota pozostała na Karcie Podarunkowej może być wykorzystana w innym terminie, w okresie ważności karty.
9. W pozostałych kwestiach znajduje zastosowanie **Regulamin karty podarunkowej SMYK**, którego treść umieszczona jest poniżej, z zastrzeżeniem, że:
 - i. w razie sprzeczności Regulaminu karty podarunkowej SMYK z treścią niniejszych Zasad realizacji kart podarunkowych w Loterii „Lubisie – Kulinarni odkrywcy”, zastosowanie znajdą Zasady realizacji kart podarunkowych w Loterii „Lubisie – Kulinarni odkrywcy”, oraz
 - ii. do posiadaczy Kart podarunkowych nie mają zastosowania postanowienia **Regulaminu karty podarunkowej SMYK** zawarte w art. III ust. 3, art. IV ust. 2-3, art. V ust. 1.

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ SMYK

(w tym Elektronicznej Karty podarunkowej Smyk, oraz Elektronicznej Karty Podarunkowej smyk.com)

- I. Definicje

Wydawca – Smyk S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 48, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000643442, kapitał zakładowy 302 827 571 (opłacony w całości) PLN, NIP 525-21-59-820;

Sklep – położony na terytorium Polski sklep Wydawcy prowadzony pod nazwą Smyk/Smyk Cały dla małych! oraz sklep internetowy prowadzony przez Wydawcę pod adresem www.smyk.com (dostępny także przez aplikację mobilną Smyk);

Karta Podarunkowa Smyk lub Karta – elektroniczny bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do nabycia na jej podstawie Towarów oferowanych w Sklepie Wydawcy; Karta Podarunkowa Smyk posiada unikalny 8-znakowy kod alfanumeryczny oraz numer PIN; Kartą Podarunkową Smyk są także zdematerializowane, elektroniczne bony towarowe wydawane przez Wydawcę jako Elektroniczna Karta Podarunkowa Smyk lub Elektroniczna Karta Podarunkowa smyk.com;

Nabywca – osoba, która otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową Smyk w zamian za przekazanie Wydawcy środków pieniężnych;

Użytkownik – osoba każdorazowo dysponująca Kartą Podarunkową Smyk;

Towary – rzeczy oferowane do sprzedaży w Sklepie (w tym koszty dostawy zamawianych Towarów), za wyjątkiem Kart Podarunkowych Smyk.
- II. Warunki ogólne
 1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki użytkowania Karty Podarunkowej Smyk.
 2. Wydawca, w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne w kwocie równej początkowej wartości nominalnej Karty Podarunkowej Smyk, zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej Smyk

na zasadach określonych w umowie Stron oraz do przyjmowania jej do realizacji w Sklepach Wydawcy. Karta Podarunkowa Smyk nie może zostać otrzymana w zamian za środki znajdujące się na innej Karcie Podarunkowej Smyk. Otrzymanie Karty Podarunkowej Smyk nie może nastąpić w zamian za środki pieniężne w kwocie niższej niż wartość nominalna Karty, co w szczególności oznacza, iż żadne promocje, rabaty, wyprzedaże ani innego rodzaju obniżki cen nie znajdują zastosowania do Kart Podarunkowych Smyk.

3. Początkowa wartość nominalna Karty Podarunkowej Smyk otrzymywanej w zamian za środki pieniężne może wynosić, według wyboru Nabywcy, nie mniej niż 1 zł i nie więcej niż 2 500 zł.

4. Karta Podarunkowa Smyk może być użyta wyłącznie w Sklepie Wydawcy.

5. Karta Podarunkowa Smyk nie podlega wymianie na środki pieniężne, w całości ani w części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Wydawcy. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.

6. Karta Podarunkowa Smyk nie podlega zastrzeżeniu ani zablokowaniu.

7. Ponieważ Karty Podarunkowe Smyk są kartami na okaziciela, realizacja Karty Podarunkowej Smyk będzie stanowiła ważną transakcję każdorazowo, gdy spełnione są warunki określone w części III niniejszego Regulaminu.

8. Ryzyko przypadkowej utraty Karty Podarunkowej Smyk przechodzi na Nabywcę w momencie przekazania mu Karty.

III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej Smyk

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepie wyłącznie Karty Podarunkowe Smyk doładowane, aktywne, z nieprzekroczonym terminem ważności. Kartę Podarunkową Smyk w Sklepie Internetowym Smyk.com dostępnym poprzez stronę internetową www.smyk.com zrealizować mogą wyłącznie osoby zalogowane na konto założone w tymże sklepie.

2. Do realizacji Karty Podarunkowej Smyk konieczne jest: a) podanie 8-znakowego kodu identyfikującego Kartę lub b) przeprocesowania transakcji z użyciem Karty poprzez czytnik kart podany Użytkownikowi przez kasjera (w przypadku Kart niezdematerializowanych) lub c) okazanie kasjerowi kodu kreskowego, w którym zakodowany jest kod numeryczny stanowiący Kartę, w celu umożliwienia kasjerowi zeskanowania tego kodu oraz, w każdym przypadku, zweryfikowanie transakcji numerem PIN. Wydawca przyjmuje do realizacji w wyłącznie Karty Podarunkowe Smyk, których użycie zostanie zweryfikowane poprawnym numerem PIN.

3. Realizacja Karty Podarunkowej Smyk polega na nabyciu przez Użytkownika Towarów w Sklepie Wydawcy w zamian za płatność dokonaną Kartą.

4. Przy realizacji Karty Podarunkowej Smyk, w związku z nabyciem Towarów, wartość nominalna Karty ulegnie obniżeniu o cenę należną Wydawcy za sprzedane Towary oraz, w razie nabycia Towarów w sklepie internetowym [smyk.com](http://www.smyk.com), o koszty dostawy (jeżeli takie wystąpią). Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej Smyk.

5. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru lub Towaru wraz z kosztami dostawy jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej Smyk Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wydawcy różnicy ceny kartą płatniczą lub kredytową lub inną formą płatności akceptowaną w Sklepie Wydawcy, przy czym Wydawca ze względów technicznych podczas zakupów dokonywanych w sklepie internetowym www.smyk.com jest w stanie połączyć realizację Karty Podarunkowej Smyk tylko z jedną formą płatności akceptowaną w sklepie internetowym [smyk.com](http://www.smyk.com).

6. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową Smyk wielokrotnie do wyczerpania limitu przypisanego do Karty lub do upływu terminu ważności Karty.

7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej Smyk w przypadku:

a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej Smyk,

b) uszkodzenia Karty Podarunkowej Smyk w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie,

c) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej Smyk (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z tym zastrzeżeniem jednak, że w wypadku wskazanym w pkt. c) Wydawca umożliwi realizację Karty niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie.

d) gdy Karta Podarunkowa jest nieaktywna lub zablokowana,

e) braku weryfikacji transakcji, to jest nie dokonania weryfikacji poprzez użycie przypisanego do Karty numeru PIN.

8. Łączna wartość wszelkich operacji dokonywanych na Karcie Podarunkowej Smyk w danym miesiącu kalendarzowym nie może przekroczyć kwoty 10 000 zł.

IV. Rodzaj, aktywacja i doładowywanie Kart Podarunkowych Smyk

1. Karty Podarunkowe Smyk są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela. Za okaziciela Karty uznawana będzie osoba, która podczas transakcji dokonywanej w Sklepie posłuży się Kartą w jeden ze sposobów określonych w części III punkt 2, oraz zweryfikuje transakcje poprawnym, przypisanym do danej Karty numerem PIN. W związku z powyższym zaleca się zachowanie daleko idącej ostrożności przy posługiwaniu się Kartą oraz zachowanie 8-znakowego kodu oraz numeru PIN przypisanego do Karty w tajemnicy.
2. Aktywacja Karty Podarunkowej Smyk następuje z chwilą wydania Nabywcy Karty przez Wydawcę, chyba, że Wydawca uzgodnił indywidualnie z Nabywcą, iż aktywacja Karty Podarunkowej Smyk nastąpi w terminie późniejszym.
3. Karta Podarunkowa Smyk jest ważna i aktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty jej aktywacji, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku uzupełnienia wartości nominalnej Karty Podarunkowej Smyk, okres ważności i aktywności Karty ulega przedłużeniu i wynosi 12 miesięcy od dnia jej uzupełnienia.
4. Wartość nominalna Karty Podarunkowej Smyk może zostać uzupełniona o wartość odpowiadającą kwocie dodatkowych środków pieniężnych przekazanych przez Użytkownika na rzecz Wydawcy, z tym zastrzeżeniem, że minimalna jednorazowa wartość nominalna o jaką może zostać uzupełniona Karta nie może być niższa niż 1 zł, oraz z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość nominalna Karty po uzupełnieniu nie może przekroczyć 2 500 zł. Uzupełnienia wartości nominalnej Karty Podarunkowej Smyk można dokonać bezpośrednio w Sklepie, za wyjątkiem sklepu internetowego www.smyk.com
5. Potwierdzeniem dokonania uzupełnienia Karty Podarunkowej Smyk w Sklepie jest paragon niefiskalny.

V. Rozliczenia i reklamacje Kart Podarunkowych Smyk

1. Nabywca w chwili wydania Karty Podarunkowej Smyk otrzymuje od Wydawcy paragon niefiskalny lub inny dokument księgowy, potwierdzający nabycie oraz wartość nominalną nabywanej Karty Podarunkowej Smyk.
2. Po realizacji Karty Podarunkowej Smyk w Sklepie stacjonarnym (to jest innym niż sklep internetowy smyk.com) Użytkownik otrzymuje paragon niefiskalny, potwierdzający aktualną wartość i termin ważności Karty Podarunkowej Smyk.
3. Użytkownik ma prawo sprawdzenia aktualnej wartości nominalnej i terminu ważności Karty Podarunkowej Smyk. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w Sklepie Wydawcy, za wyjątkiem sklepu internetowego smyk.com. Sprawdzenie wartości może być także dokonane poprzez zapytanie wysłane na adres klient@smyk.com, przy czym warunkiem uzyskania informacji tą drogą jest podanie w zapytaniu numeru Karty.
4. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi Smyk będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji.
5. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w sklepach Wydawcy, w godzinach ich otwarcia, listownie na adres biura Wydawcy: ul. Domaniewska 48, 02-672 Warszawa, z dopiskiem "Karta Podarunkowa - reklamacja" lub drogą mailową na adres klient@smyk.com.
6. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.
7. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie powinno być odczytywane jako ograniczające uprawnienia przysługujące z mocy prawa konsumentom lub osobom fizycznym zawierającym umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umów wynika, że nie posiadają ona dla takich osób fizycznych charakteru zawodowego.

VI. Postanowienia końcowe

1. Nabywca przed otrzymaniem Karty Podarunkowej Smyk otrzymuje niniejszy Regulamin, który określa zasady korzystania z Karty Podarunkowej Smyk. Nabywca, oraz każdy Użytkownik Karty Podarunkowej Smyk jest zobowiązany do poinformowania kolejnego użytkownika, któremu przekazuje Kartę, o treści niniejszego Regulaminu, a w szczególności o tym, że: Karta może być zrealizowana wyłącznie w Sklepie Wydawcy, Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, w określonej dacie upływa ważność Karty, do korzystania z Karty niezbędne jest zweryfikowanie transakcji numerem PIN, a także o możliwości zapoznania się z Regulaminem pod adresem www.smyk.com
2. Wydanie Karty Podarunkowej Smyk nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. Karta Podarunkowa Smyk nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Karta Podarunkowa Smyk jest elektroniczną formą bonu towarowego.
4. Treść niniejszego Regulaminu przekazywana jest Nabywcy wraz z Kartą Podarunkową Smyk, a ponadto jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.smyk.com Wydawca ma obowiązek przekazania Użytkownikowi, na każde jego żądanie, Regulaminu w formie dokumentowej.

5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: zmiana przepisów prawa, pojawienie się nowych technologii i systemów informatycznych wymuszających zmianę zasad funkcjonowania Karty Podarunkowej Smyk, prawomocny wyrok sądu, decyzja administracyjna, siła wyższa w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego.

6. Wydawcy przysługuje ponadto prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana taka nie będzie dotyczyła Kart Podarunkowych Smyk wydanych do dnia zmiany Regulaminu.